

**Public Cible :** Direction, responsables, consultants RSE / QHSE / Environnement / RH.

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

**Durée :** **7h**

Distanciel  Présentiel  Hybride

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET OPÉRATIONNELS

- Comprendre l'importance du facteur humain dans la conduite d'un changement durable
- Comprendre les origines des résistances ou des freins qui empêchent le passage à l'action même quand on a la connaissance.
- Identifier les différents profils de résistance à la transition environnementale et sociale.
- Connaître les leviers de transformation possibles et les techniques associées.
- Comprendre les écueils à éviter pour mener un projet de transition efficace et durable.
- Transposer les connaissances acquises à des cas concrets rencontrés dans l'environnement professionnel sur les sujets environnementaux et sociaux

## RYTHME ET PROGRAMME DE LA FORMATION

Cette formation de 7 heures à destination d'ambassadeurs du changement a un double objectif :

1. Les aider à développer une posture d'accompagnateurice du changement au service de la transition environnementale et sociale afin de la mettre en place dans leur entreprise
2. Renforcer ou développer des techniques d'animation de groupes au service de la mobilisation

**Introduction :** Présentation de la formation et du cadre, tour de table des enjeux des personnes participantes. **(30')**

**Phase d'apprentissage :** Les origines des résistances et blocages humains. **(1h)**

Ce que dit la science sur le comportement humain face à un changement. Ce que montrent les études sur l'impact de la négligence du facteur humain dans la conduite de projet.

**Phase de pratique :** Accompagner une équipe dans un changement. **(2h30)**

Via un cas pratique, expérimentation en groupe de la conduite du changement d'une entreprise en transition écologique.

Intégration des étapes clés du processus de changement.

Diagnostic des niveaux de résistance et mise en place d'actions adaptées aux réactions des membres de l'équipe.

Évaluation de la proportion de temps à consacrer au changement par rapport aux tâches courantes.

**Phase de pratique :** Identifier les profils de résistance face aux enjeux environnementaux et sociaux **(2h)**

Compréhension des filtres qui mènent à des interprétations différentes d'une même réalité.

Présentation des principaux profils de résistance face aux sujets environnementaux.

Mise en situation en binôme et auto-évaluation de ses propres freins.

**Phase d'analyse :** Mettre en pratique des techniques pour créer l'engagement. **(1h30)**

A l'aide d'outils de diagnostic, cartographie des forces en présence des situations professionnelles des participants, analyse d'un cas pratique d'entreprise.

Inspiration d'entreprise ayant réussi à mobiliser largement le collectif pour renforcer le besoin d'agir personnellement et pour le compte de son entreprise.

**Durée totale : 7h00**

## ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Cette formation utilise les 3 modes d'apprentissage humain : auditif, visuel et kinesthésique afin de répondre à l'ensemble des profils de participants possibles et optimiser les conditions de réussite des acquisitions.

La formation met en œuvre plusieurs natures d'outils :

- Photolangage
- Partage en intelligence collective
- Saynètes
- Serious game

## STRATÉGIES D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée par la personne formatrice au fil de la formation (exercices interactifs et collaboratifs, progression pédagogique...). La personne formatrice remplit une fiche d'acquisition de compétences sous forme d'une grille avec, en abscisse, la liste des compétences évaluées et en ordonnée, le nom de chaque stagiaire.

Évaluation de la satisfaction des personnes apprenantes, payeur et commanditaire de l'action.