

Public Cible : Direction, responsables, consultants RSE / QHSE / Environnement / RH

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

Durée : 7h

☐ Distanciel

☒ Présentiel

☐ Hybride

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET OPÉRATIONNELS

- Comprendre l'importance du facteur humain dans la conduite d'un changement durable
- Comprendre les origines des résistances ou des freins qui empêchent le passage à l'action même quand on a la connaissance.
- Identifier les différents profils de résistance à la transition environnementale et sociale.
- Connaître les leviers de transformation possibles et les techniques associées.
- Comprendre les écueils à éviter pour mener un projet de transition efficace et durable.
- Transposer les connaissances acquises à des cas concrets rencontrés dans l'environnement professionnel sur les sujets environnementaux et sociaux

RYTHME ET PROGRAMME DE LA FORMATION

Cette formation de 7 heures à destination d'ambassadeurs de changement a un double objectif :

1. Les aider à développer une posture d'accompagnateur du changement au service de la transition environnementale et sociale afin de la mettre en place dans leur entreprise
2. Renforcer ou développer des techniques d'animation de groupes au service de la mobilisation

Introduction : Présentation de la formation et du cadre, tour de table des enjeux des participants. **(30')**

Phase d'apprentissage : Les origines des résistances et blocages humains. **(1h)**

Ce que dit la science sur le comportement humain face à un changement. Ce que montrent les études sur l'impact de la négligence du facteur humain dans la conduite de projet.

Phase de pratique : Accompagner une équipe dans un changement. **(2h30)**

Via un cas pratique, expérimentation en groupe de la conduite du changement d'une entreprise en transition écologique.

Intégration des étapes clés du processus de changement.

Diagnostic des niveaux de résistance et mise en place d'actions adaptées aux réactions des membres de l'équipe.

Évaluation de la proportion de temps à consacrer au changement par rapport aux tâches courantes.

Phase de pratique : Identifier les profils de résistance face aux enjeux environnementaux et sociaux **(2h)**

Compréhension des filtres qui mènent à des interprétations différentes d'une même réalité.

Présentation des principaux profils de résistance face aux sujets environnementaux.

Mise en situation en binôme et auto-évaluation de ses propres freins.

Phase d'analyse : Mettre en pratique des techniques pour créer l'engagement. **(1h30)**

A l'aide d'outils de diagnostic, cartographie des forces en présence des situations professionnelles des participants, analyse d'un cas pratique d'entreprise.

Inspiration d'entreprise ayant réussi à mobiliser largement le collectif pour renforcer le besoin d'agir personnellement et pour le compte de son entreprise.

Durée totale : 7h00

ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Cette formation utilise les 3 modes d'apprentissage humain : auditif, visuel et kinesthésique afin de répondre à l'ensemble des profils de participants possibles et optimiser les conditions de réussite des acquisitions.

La formation met en œuvre plusieurs natures d'outils :

- Photolangage
- Partage en intelligence collective
- Saynètes
- Serious game

STRATÉGIES D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée par le formateur au fil de la formation (exercices interactifs et collaboratifs, progression pédagogique...). Le formateur remplit une fiche d'acquisition de compétences sous forme d'une grille avec, en abscisse, la liste des compétences évaluées et en ordonnée, le nom de chaque stagiaire.

Évaluation de la satisfaction des apprenants, du payeur et du commanditaire de l'action.